

## Datenschutzerklärung

See Tickets liegt der Schutz ihrer Daten sehr am Herzen. Wir fühlen uns daher dem Ziel verpflichtet, die Ihre personenbezogenen Daten adäquat zu schützen und in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften zu handeln. Mit dieser Erklärung möchten wir Ihnen einen Einblick in die Art und Weise geben, wie See Tickets für den Veranstalter der Veranstaltungen (Veranstalter), auch im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen aufgrund der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des deutschen Cookie-Gesetzes und des deutschen Telekommunikationsgesetzes realisiert.

See Tickets verwendet die Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den Bedingungen, die in dieser Datenschutzerklärung festgelegt sind. Wir verkaufen oder vermieten personenbezogene Daten nicht an Dritte. Wir verwenden Ihre Daten auch nicht für irgendeine Form der automatisierten Entscheidungsfindung ("profiling").

Indem Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen, erklären Sie sich gleichzeitig mit dem Inhalt dieser Datenschutzerklärung und mit der Art und Weise einverstanden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

### Inhalt der vorliegenden Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung umfasst sechs Teile:

- (A) Hintergrund
- (B) Zweck und Grundlagen der Verarbeitung
- (C) Nutzung und Offenbarung von personenbezogenen Daten
- (D) Informationssicherung
- (E) Antrag auf Einsicht, Richtigstellung oder Löschung von personenbezogenen Daten
- (F) Kontaktdaten

#### A. Hintergrund

See Tickets stellt diese Datenschutzerklärung zur Verfügung, um Ihnen zu zeigen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln, verarbeiten und schützen. Mit "wir" oder "See Tickets" sind in dieser Erklärung die See Tickets GmbH, sowie anderen der See Tickets Gruppe zugehörigen, Firmen gemeint.

See Tickets verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Veranstalters und gilt damit als "Verarbeiter" im Sinne der DSGVO. Der Veranstalter ist immer der Eigentümer der personenbezogenen Daten und gilt als "Verarbeitungsverantwortlicher" im Sinne der DSGVO. See Tickets verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für den Veranstalter.

See Tickets überträgt die personenbezogenen Daten an den Veranstalter, indem es dem Veranstalter die Daten über ein Online-Veranstalter-Portal zur Verfügung stellt. Danach liegt es in der Verantwortung des Veranstalters, das relevante Datenschutzgesetz einzuhalten. See Tickets kann nach der geforderten Übermittlung der Daten nicht für einen Mangel des Veranstalters in Bezug auf seine eigenen (gesetzlichen) Verpflichtungen verantwortlich gemacht werden. Sie müssen sich deshalb stets selbst über die Datenschutzvorschriften des Veranstalters informieren. Diese können in der Regel über die Website des betreffenden Veranstalters abgerufen werden.

Sie haben die Möglichkeit, ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung eines "Paylogic-Accounts" an See Tickets weiterzugeben. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre gelten für diese Daten in vollem Umfang. Der Unterschied besteht darin, dass See Tickets Daten-Eigentümer des Paylogic-Accounts ist (siehe B).

## **B. Zweck und Grundlagen der Verarbeitung**

See Tickets verarbeitet personenbezogene Daten immer rechtmäßig, transparent und mit dem Ziel, zwischen Ihnen und dem Veranstalter einen erfolgreichen Kauf zu ermöglichen. Das Gesetz legt fest, dass See Tickets einen detaillierten Einblick in die spezifischen Verwendungszwecke für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten (B1) gewähren muss. Ferner legt das Gesetz fest, dass personenbezogene Daten nur verarbeitet werden dürfen, wenn hierfür eine legitime Grundlage vorhanden ist (B2). Schließlich ist See Tickets gesetzlich verpflichtet, Einblick in die verschiedenen Kategorien von personenbezogenen Daten und deren Verwendung zu gewähren (B3-4-5).

### **B1 - Verarbeitungszwecke**

See Tickets verfolgt die nachstehend beschriebenen Verarbeitungszwecke:

- Ausgeben von Eintrittskarten für den Veranstalter für den Zugang zu Veranstaltungen und die Durchführung von Nebendienstleistungen (Scannen der Tickets am Veranstaltungsort, Hotelbuchungen, Transfers oder Versicherungen).
- Unterstützen und Überwachen von Zahlungstransaktionen, einschließlich Schutzmaßnahmen gegen Betrug;
- Bereitstellen von Informationen mittels unserer Abteilung Customer Care über den Status des Kaufs.
- Speichern von personenbezogenen Daten für den Veranstalter im Veranstalter-Portal.
- Verbesserung unserer Dienstleistung für Veranstalter und Ticketkäufer.

Personenbezogene Daten werden auf keinen Fall für andere Zwecke als die oben beschriebenen verwendet. Der Veranstalter kann diese Daten anhand seiner eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Datenschutzerklärung möglicherweise für zusätzliche Zwecke verwenden, wie beispielsweise für eine statistische Analyse oder für Marketingzwecke.

## **B2 - Legitime Grundlagen**

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht. See Tickets verarbeitet personenbezogene Daten aufgrund des Vertrages/der Verträge, den/die Sie und der Veranstalter miteinander für den Kauf von Tickets und sämtliche verwandten Dienstleistungen schließen, oder aufgrund des Vertrages zwischen See Tickets und Ihnen beziehungsweise Ihrer Zustimmung zur Erstellung eines "Paylogic Accounts". Ferner kann See Tickets unter bestimmten Umständen ein gerechtfertigtes Interesse daran haben, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, beispielsweise zur Betrugsuntersuchung und Betrugsprävention.

## **B3 - Notwendige personenbezogene Daten**

Um einen Kauf verarbeiten zu können, ist es notwendig, dass See Tickets folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

**Name:** Wenn Tickets auf den Namen ausgestellt werden (müssen), können Ihre personenbezogene Daten (beziehungsweise desjenigen, der die Veranstaltung mit den Tickets betreten will) erforderlich sein. Diese Daten werden von See Tickets nur zur Verifizierung der Identität verarbeitet.

**E-Mail-Adresse:** Um die Tickets versenden zu können oder Sie über den Status einer Transaktion zu informieren, bittet See Tickets die Sie um die Angabe einer E-Mail-Adresse. Daneben speichern wir auch eine eventuelle E-Mail-Historie zwischen See Tickets und Ihnen, die nach dem Kauf und auf Ihre Initiative entstehen kann.

**Telefonnummer:** Um die Angabe einer Telefonnummer bitten wir ausschließlich, um Kontakt mit Ihnen im Falle eines Problems mit der Bestellung oder mit der Veranstaltung aufnehmen zu können.

**Geburtsdatum:** Ein Geburtsdatum ist notwendig, um feststellen zu können, dass der Käufer alt genug ist, um Rechtshandlungen ausführen zu können (Allgemeine Kaufbestimmungen) und/oder ein Besucher alt genug ist, um an einer Veranstaltung teilzunehmen. Wenn der Käufer sechzehn Jahre oder jünger ist, benötigt er die Zustimmung der erziehungsberechtigten Person(en). Indem Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden erklären und ihnen während des Zahlungsvorgangs explizit zustimmen, kann See Tickets vernünftigerweise davon ausgehen, dass das Kind diese Zustimmung erhalten hat.

**Geschlecht:** Die Angabe des Geschlechts unserer Besucher dient dem Zweck, die Veranstaltung ordnungsgemäß durchführen zu können, beispielsweise im Hinblick auf die Zurverfügungstellung von sanitären Einrichtungen.

**Zahlungsdaten:** Die Verarbeitung von Zahlungsdaten ist für die Abwicklung der Kauftransaktion zwischen dem Veranstalter und Ihnen erforderlich.

**Anschrift:** Im Falle einer physischen Versendung von Sachen (beispielsweise Veranstaltungskarten oder andere Formen von Eintrittskarten) benötigen wir Ihre Anschrift.

Daneben kann die Anschrift eine notwendige Information im Zusammenhang mit bestimmten Zahlungsmethoden, Zahlungsinformationen im Allgemeinen oder zur Betrugsuntersuchung und/oder -prävention darstellen.

**IP-Adresse:** Abhängig von der Zahlungsmethode, die Sie wählen, verarbeiten wir auch Ihre IP-Adresse. Daneben kann die IP-Adresse zur Betrugsuntersuchung und/oder -prävention benötigt werden.

**ID-Nummern:** In den Fällen, in denen Sie auch eine (Hotel-)Übernachtung bucht, fragen wir im Namen des Hotels die Ihre ID-Nummer ab und geben diese an das Hotel weiter.

Wenn es sich um eine gewerbliche Bestellung handelt, verarbeiten wir auch noch die USt-IdNr. des Zielunternehmens.

#### **B.4 - Ergänzende personenbezogene Daten**

Auf Aufforderung des Veranstalters bitten wir Sie möglicherweise um mehr persönliche Informationen oder Vorlieben. Diese Aufforderungen können sowohl verpflichtend als auch nicht-verpflichtend sein. Ergänzende personenbezogene Daten werden im Namen des Veranstalters abgefragt und sind primär zur Förderung einer besseren Veranstaltungserfahrung für Sie und zur Sicherstellung eines ordnungsgemäßen und kontrollierten Ablaufs der Veranstaltung gedacht. Auf Aufforderung unserer Händler können wir Ihre Eintragung/Ihren Kauf daher verweigern, wenn Sie uns nicht alle verpflichtenden Informationen oder Vorlieben zur Verfügung stellen.

#### **B.5 - Unsere Verwendung von "Cookies"**

"Cookies" sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden, damit wir Sie wiedererkennen, wenn Sie mit demselben Computer und Browser auf unsere Website zurückkehren. Cookies versetzen uns in die Lage, Informationen über die Verwendung unserer Dienstleistungen zu sammeln und diese zu verbessern und an die Wünsche unserer Besucher anzupassen.

Wir verwenden (funktionale) Cookies für folgende Zwecke:

- Cookies werden verwendet, um ein 'Zeichen' zu speichern, damit die bereits ausgefüllten Felder während des Zahlungsprozesses 'gemerkt' werden.
- Für die Verwendung von Google Analytics, das ebenfalls vollständig funktional ist und nicht das Ziel hat, Sie zurückzufolgen. Um die niederländischen Gesetze zu erfüllen, werden IP-Adressen von Verbrauchern anonymisiert. Wir verwenden die Cookies von Google Analytics nur, um unserer Service für den Veranstalter und die Kunden zu verbessern, indem wir beispielsweise auf die Suche nach Fehlern im System gehen und um eine hohe Umsetzungsgeschwindigkeit innerhalb unseres 'queueing'-Systems in der Cloud zu überwachen.
- AddThis (optional): wir bieten ein Plug-in, um eine URL über AddThis mit Ihnen zu teilen. Wenn dieses eingeschaltet ist, werden iframes mit dem Inhalt von Facebook, Google+ und Twitter in die Seite aufgenommen. Diese Parteien können damit auf dem Computer des Nutzers Cookies ablegen.

## C. Nutzung und Offenbarung von personenbezogenen Daten

See Tickets verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich aufgrund eines oder mehrerer des/der unter B beschriebenen Zwecke(s) und einer oder mehrerer der unter B beschriebenen Grundlage(n). See Tickets teilt Ihre Daten nicht mit Dritten, die nicht der Veranstalter sind, abgesehen von den im Folgenden beschriebenen Parteien und unter den nachfolgenden eingegrenzten Bedingungen. Diesen Dritten wurde die Beschränkung auferlegt (vertraglich oder durch das Gesetz), Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke zu verwenden, für die Sie die Informationen mit See Tickets teilen.

### C.1 - Teilen von personenbezogenen Daten mit dritten Parteien

See Tickets ist berechtigt, Ihre persönlichen Daten (oder Teile davon) mit folgenden Parteien zu teilen:

- Finanzinstitute, die an der Abwicklung des Zahlungsvorgangs beteiligt sind.
- (Post-)Unternehmen für die Lieferung nicht-digitaler Tickets und/oder Eintrittskarten und/oder anderer (vom Kunden bestellter) Produkte an die Wohnungsanschrift.
- Reiseagentur (bei optionalen Hotelbuchungen).
- Versicherungsgesellschaft (bei optionaler Versicherung).

Daneben teilen wir in folgenden Fällen personenbezogene Daten mit Dritten:

- a) Wenn See Tickets ein gerechtfertigtes Interesse daran hat, die Informationen mit Dritten zu teilen, beispielsweise im Zusammenhang mit Betrugsuntersuchungen und/oder bei anderen illegalen Praktiken oder Verletzungen von Vereinbarungen zwischen dem Kunden, dem Veranstalter und See Tickets.
- b) Auf Aufforderung einer dazu berechtigten Person oder einer berechtigten (öffentlichen) Behörde, wie beispielsweise eine zuständige Aufsichtsbehörde oder ein zuständiger Gesetzesvollstrecker. Man denke hier an die Übermittlung von Daten in der Antwort auf eine Vorladung, an eine Verfügung, richterliche Anordnung, Abgabe, Beschlagnahme, Anordnung eines gerichtlich bestellten Insolvenzverwalters oder andere vergleichbare juristische Verfahren, worunter Vorladungen privater Parteien in einem Zivilverfahren.
- a) Wenn wir die Daten Ihrem Geschäftsführer oder gesetzlichen Vertreter (beispielsweise dem Inhaber einer Vollmacht, die Sie erteilt haben, oder einem Ihnen zugewiesenen Vormund) bekannt geben müssen.
- b) Wenn See Tickets in der Zukunft fusioniert oder von einem anderen Unternehmen übernommen wird. Wenn eine derartige Übernahme stattfindet, müssen Sie dem Nachfolger Zugang zu den Daten gewähren, die von See Tickets verwaltet werden, einschließlich der personenbezogenen Daten. Die übernehmende Gesellschaft bleibt an diese Datenschutzerklärung gebunden. In einem derartigen Fall schränkt See Tickets die Weitergabe der personenbezogenen Daten an diese Partei soweit wie möglich ein.

- c) Wir teilen Ihre Daten mit unserer Muttergesellschaft, mit Tochtergesellschaften und mit Joint Ventures zur Koordination von Dienstleistungen, die wir an Sie liefern, und um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin handhaben zu können.

### **C.2 - Verwendung von Kontaktdaten durch See Tickets**

See Tickets verwendet Ihre personenbezogenen Daten nicht, um nachträglich Kontakt mit Ihnen aufzunehmen. Dies gilt nicht in folgenden Fällen:

- relevante Veränderungen des Status einer Veranstaltung;
- Bestätigung der Eröffnung Ihres Paylogic-Accounts;
- Meldung des Status Ihrer Zahlung, worunter die Mitteilung eines Zahlungsfehlers oder eines (möglichen) Zahlungsbetrugs.

## **D. Informationssicherheit**

See Tickets verpflichtet sich zu einer sorgfältigen Behandlung und zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir führen immer mindestens die gesetzlichen Standards in Bezug auf die Informationssicherheit ein, und dort, wo wir es für notwendig erachten, mehr als die gesetzlichen Standards.

Paylogic-Accounts werden durch ein Passwort geschützt. Um die Integrität Ihres Accounts zu gewährleisten, dürfen Sie dieses Passwort an niemand anderen weitergeben. Wir werden Sie niemals dazu auffordern, Ihr Passwort oder andere sensible Information an unsere E-Mail-Adresse zu senden.

### **D.1 - Verfahren und Maßnahmen**

Wir haben physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherungen implementiert, die den europäischen Gesetzen und Regeln entsprechen, damit Ihre nicht-öffentlichen personenbezogenen Daten gegen unerlaubte Offenbarung und/oder unerlaubten Zugang geschützt sind.

### **D.2 - Sicherungsstandards**

Unsere Sicherungssysteme werden regelmäßig geprüft, einschließlich unter anderem unseres Sicherheitsstandards PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Darüber hinaus wird die Systemsicherung regelmäßig von einem unabhängigen Wirtschaftsprüfer kontrolliert.

Alle Transaktionen von (personenbezogenen) Daten, sowohl für Sie als auch für Dritte, erfolgen über sichere Verbindungen (TLS-Protokolle). Wir empfehlen Ihnen, die Authentizität der installierten Zertifikate zu kontrollieren, um die Sicherheit der Verbindung mit unseren Servern zu garantieren.

### **D.3 - Zugang**

See Tickets sorgt dafür, dass der Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten auf die Mitarbeiter beschränkt ist, für die es wichtig ist, diese Daten zur Kenntnis zu nehmen, um unseren Service anbieten zu können.

#### **D.4 - Ort der Speicherung**

Der Datenraum/die Datenräume von See Tickets (Server) befindet/befinden sich ausschließlich in den Niederlanden. Vereinbarungen zwischen See Tickets und den Lieferanten von Servern unterliegen europäischem (vor allem niederländischem) Recht.

#### **D.5 - Meldepflicht Datenleck**

See Tickets garantiert, soweit es hierzu gesetzlich verpflichtet ist, die Meldepflicht in Bezug auf Datenlecks zu erfüllen. See Tickets informiert den Veranstalter unverzüglich über ein Datenleck, sodass dieser seine Verpflichtungen hinsichtlich der Meldepflicht für Datenlecks erfüllen kann. Die Meldung erfolgt anhand der von der zuständigen Behörde veröffentlichten Richtlinien und Protokolle. Der Veranstalter informiert (eventuell über See Tickets) den Kunden über ein Datenleck, wenn ein Zugriff auf personenbezogene Daten wahrscheinlich ein hohes Risiko für dessen Rechte und Freiheiten darstellt.

### **E. Antrag auf Einsicht, Richtigstellung oder Löschung von personenbezogenen Daten**

Betroffene haben das Recht, sich mit Anträgen an den Verantwortlichen zu wenden. Solche Anträge können sich auf Einsicht in die gespeicherten Daten oder auf deren Richtigstellung oder Löschung beziehen. In allen Fällen müssen Sie bei der Feststellung Ihrer Identität mitarbeiten und zwar auf die Art, wie sie von dem betreffenden Eigentümer der Daten vorgeschrieben wird. Innerhalb 1 Monats nach Eingang des Antrags erhalten Sie eine Mitteilung über die Abwicklung (und ihren Stand).

#### **E.1 - Personenbezogene Daten, die für einen einmaligen Kauf zur Verfügung gestellt wurden**

Wenn Sie einen Kauf getätigt haben, haben Sie personenbezogene Daten an See Tickets weitergegeben, die wir im Namen des Veranstalters verarbeiten. Sie müssen einen Antrag auf Einsichtnahme oder Löschung zuerst beim Veranstalter einreichen. Der Veranstalter kann uns anschließend den Auftrag erteilen, diese Daten (über oder im Namen des Veranstalters) an Sie weiterzugeben oder zu löschen.

#### **E.2 - Personenbezogene Daten, die für einen Paylogic-Account zur Verfügung gestellt wurden**

Wenn Sie einen Paylogic-Account angelegt haben, haben Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt, die (in der Regel) nicht für einen spezifischen Kauf oder eine spezifische Veranstaltung gedacht sind. See Tickets verwendet diese Accounts in Übereinstimmung mit dem unter B beschriebenen Zweck dafür, die Dienstleistung für Kunden und den Veranstalter verbessern zu können. In dieser Eigenschaft ist See Tickets selbst der Dateneigentümer und Sie können Ihren Antrag direkt bei See Tickets einreichen. Im Übrigen können Sie Ihren Paylogic-Account, und damit Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie das wünschen, selbst einsehen oder löschen, indem Sie sich auf Ihrem Account anmelden oder Ihren Account löschen.

#### **F. Kontaktdaten**

Wenn Sie in Bezug auf diese Datenschutzerklärung Fragen haben, nehmen Sie Kontakt über [uns customerservice.paylogic.com](mailto:uns@customerservice.paylogic.com) mit uns auf.